

Il presente verbale, previa lettura e conferma, viene approvato e sottoscritto.

I CONSIGLIERI

F.to Cervato Eros
F.to Montagna Stefania
F.to Peota Cristiana
F.to Pistore Loris

IL PRESIDENTE

F.to Bonavigo Iside

IL SEGRETARIO

F.to Petris Dr. Luigi

Numero **68** del Registro deliberazioni **2015**

I.P.A.B. "G. BISOGNIN"
Servizi Socio Assistenziali
Comune di Sarego – Frazione Meledo
Provincia di Vicenza

REFERTO DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto Segretario dell'I.P.A.B. "G. Bisognin" certifica che copia della presente deliberazione viene affissa all'Albo dell'Ente per la pubblicazione di 15 giorni consecutivi, ai sensi di Legge, dal _____ al _____.
Meledo, _____ Il Segretario

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'

a) La presente deliberazione pubblicata all'Albo dell'Ente a norma di Legge, senza opposizioni o reclami, **è divenuta esecutiva il** _____
Meledo, _____

Il Segretario

b) La presente copia è conforme all'originale
Meledo, _____

Il Segretario

VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

L'anno **duemilaquindici**, addì **ventidue** del mese di **dicembre** alle ore **19.15**, nella sala destinata alle adunanze.

Previo esaurimento delle formalità prescritte dalle vigenti disposizioni di Legge, vennero oggi convocati in seduta i membri del Consiglio, sotto la Presidenza della Sig.ra Bonavigo. Sono intervenuti i Sigg.ri:

		Presenti	Assenti
Bonavigo Iside	Consigliere	X	
Cervato Eros	Consigliere	X	
Montagna Stefania	Consigliere	X	
Peota Cristiana	Consigliere	X	
Pistore Loris	Consigliere	X	

Assiste alla seduta il Direttore/Segretario Petris dr. Luigi

Il Presidente, riconosciuta legale l'adunanza, dichiara aperta la seduta e pone, quindi, in discussione il seguente

OGGETTO: REVISIONE CARTA DEI SERVIZI - APPROVAZIONE.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

VISTA la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 19 maggio 1995, che definisce lo schema generale di riferimento della “Carta dei Servizi pubblici sanitari”, con il quale si sancisce la necessità di precisare, nel rapporto con il cittadino cliente, gli standard di servizio che gli enti pubblici si impegnano a rispettare e a monitorare, fornendone periodicamente anche le risultanze;

VISTO il C.C.N.L. del Comparto Regioni e Autonomie Locali del 22 gennaio 2004, che nell’Allegato precisa gli obblighi del dipendente pubblico, affermando all’art. 11 c. 5 che “Il dipendente che svolge la sua attività lavorativa in una amministrazione che fornisce servizi al pubblico si preoccupa del rispetto degli standard di qualità e di quantità fissati dall’amministrazione nelle apposite carte dei servizi, nonché sottolineando all’art 13 c. 1 che “Il dirigente e il dipendente forniscono all’ufficio interno di controllo tutte le informazioni necessarie ad una piena valutazione dei risultati conseguiti dall’ufficio presso il quale prestano servizio;

VISTA la Legge Regionale del Veneto n. 22 del 2002, con la quale nell’ambito del processo di Autorizzazione all’esercizio e di Accredimento istituzionale delle strutture socio-sanitarie, residenziali e semiresidenziali, è espressamente richiesta l’adozione della Carta dei Servizi quale strumento di comunicazione trasparente con il cittadino cliente;

VISTA la propria Deliberazione n. 30 del 28/05/2015 con la quale è stata approvata la proposta per il piano triennale della performance 2015-2017 elaborata dal Segretario-Direttore in conformità ai principi del D.Lgs. 150/2009;

CONSIDERATO che nel piano della performance 2015-2017 sono inseriti gli standard valevoli per la Carta dei Servizi dell’Ente, verso i propri clienti, e gli obiettivi da assegnare ai Responsabili di Area, come identificati con il Regolamento di Amministrazione e di Organizzazione degli uffici e dei servizi, approvato con propria Deliberazione n. 22 di reg., del 29.04.15;

RITENUTO che l’attuale Carta dei Servizi, ormai datata, non è più in linea con i servizi che l’Ente eroga, anche a seguito dell’avvio di nuove forme di assistenza, soprattutto a valenza sociale, approvate nel corso del 2015 con specifiche Deliberazioni da parte del Consiglio di Amministrazione;

APPURATO che l’attuale Carta dei Servizi non precisa adeguatamente gli standard di servizio e quindi rischia di ingenerare nei cittadini clienti fruitori delle indebite aspettative;

VISTO l’allegato testo di Carta dei Servizi redatto dagli uffici dell’Ente, che è stato adeguatamente vagliato e condiviso in apposite riunioni interne;

RITENUTO di prendere positivamente atto di quanto sopra e delle migliorie proposte;

VISTO lo Statuto dell’Ente

Con voti unanimi, espressi nei modi e forme di legge:

DELIBERA

1 – Di considerare la premessa parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;

2 - di approvare l’allegata revisione della Carta dei Servizi, comprensiva degli standard, il cui testo è parte integrante e sostanziale del presente atto;

3 - di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile all’unanimità dei voti espressi nelle forme di legge.