

Il presente verbale, previa lettura e conferma, viene approvato e sottoscritto.

Numero **49** del Registro deliberazioni **2015**

**I.P.A.B. "G. BISOGNIN"**  
**Servizi Socio Assistenziali**  
**Comune di Sarego – Frazione Meledo**  
**Provincia di Vicenza**

**I CONSIGLIERI**

F.to Cervato Eros  
F.to Montagna Stefania  
F.to Peota Cristiana  
F.to Pistore Loris

**IL PRESIDENTE**

F.to Bonavigo Iside

**IL SEGRETARIO**

F.to Petris Dr. Luigi

**REFERTO DI PUBBLICAZIONE**

Il sottoscritto Segretario dell'I.P.A.B. "G. Bisognin" certifica che copia della presente deliberazione viene affissa all'Albo dell'Ente per la pubblicazione di 15 giorni consecutivi, ai sensi di Legge, dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_.  
Meledo, \_\_\_\_\_ Il Segretario

**CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'**

a) La presente deliberazione pubblicata all'Albo dell'Ente a norma di Legge, senza opposizioni o reclami, è divenuta esecutiva il \_\_\_\_\_  
Meledo, \_\_\_\_\_

Il Segretario

\_\_\_\_\_

b) La presente copia è conforme all'originale  
Meledo, \_\_\_\_\_

Il Segretario

\_\_\_\_\_

**VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

L'anno **duemilaquindici**, addì **ventinove** del mese di **settembre** alle ore 19:15, nella sala destinata alle adunanze.

Previo esaurimento delle formalità prescritte dalle vigenti disposizioni di Legge, vennero oggi convocati in seduta i membri del Consiglio, sotto la Presidenza della Sig.ra Bonavigo. Sono intervenuti i Sigg.ri:

		<b>Presenti</b>	<b>Assenti</b>
<b>Bonavigo Iside</b>	<b>Presidente</b>	<b>X</b>	
<b>Cervato Eros</b>	<b>Consigliere</b>	<b>X</b>	
<b>Montagna Stefania</b>	<b>Consigliere</b>	<b>X</b>	
<b>Peota Cristiana</b>	<b>Consigliere</b>	<b>X</b>	
<b>Pistore Loris</b>	<b>Consigliere</b>	<b>X</b>	

Assiste alla seduta il Direttore/Segretario Petris dr. Luigi

Il Presidente, riconosciuta legale l'adunanza, dichiara aperta la seduta e pone, quindi, in discussione il seguente

**OGGETTO: PRESA D'ATTO ESITI QUESTIONARIO SULLA QUALITA' PERCEPITA DAGLI UTENTI.**

## **IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

- *Premesso che questo Consiglio di Amministrazione nel rispetto dei requisiti del processo di accreditamento, di cui alla L.R. 22/2002, oltre che nell'ottica di un miglioramento continuo del servizio offerto all'utenza, ha stabilito di effettuare, a cadenza annuale, un'indagine conoscitiva al fine di rilevare la qualità del servizio erogato, così come percepito dagli ospiti e dai loro famigliari, afferenti alle diverse tipologie di offerta proprie dell'Ente;*
- *Visto l'esito dell'indagine riferita all'anno 2015, così come risultante dall'allegata Relazione predisposta dal Segretario-Direttore in data 20.07.15;*
- *Dato atto che l'indagine denota una percezione sostanzialmente positiva del servizio erogato, pur in presenza di alcune possibili migliorie, proposte dagli intervistati;*
- *Ritenuto opportuno coinvolgere il Comitato Parenti dell'Ente in una valutazione congiunta, si prende atto dell'allegato verbale, attestante gli esiti dell'incontro avvenuto in data 27.08.15, che hanno sostanzialmente confermato la positività di quanto rilevato con l'utilizzazione del questionario scritto anonimo;*

*Con voti unanimi espressi nei modi e forme di legge:*

## **DELIBERA**

*Per i motivi sopra esposti, che qui si intendono integralmente riportati e trascritti:*

1. *Di prendere atto dei risultati dell'indagine in oggetto, così come riportati nell'allegata Relazione del Segretario Direttore datata 20.07.15 e come analizzati congiuntamente con il Comitato Parenti dell'Ente, di cui all'allegato verbale del 27.08.15, che fanno parte integrante e sostanziale della presente Deliberazione;*
2. *Di dare atto che i risultati dell'indagine e la conseguente analisi con i rappresentanti eletti dai parenti e dagli ospiti confermano la sostanziale percezione positiva del servizio offerto, sia in termini quantitativi che qualitativi.*