

Il presente verbale, previa lettura e conferma, viene approvato e sottoscritto.

Numero 19 del Registro deliberazioni 2016

I.P.A.B. "G. BISOGNIN"
Servizi Socio Assistenziali
Comune di Sarego – Frazione Meledo
Provincia di Vicenza

I CONSIGLIERI

F.to Montagna Stefania
F.to Peota Cristinana
F.to Pistore Loris

IL PRESIDENTE

F.to Bonavigo Iside

IL SEGRETARIO

F.to Petris Dr. Luigi

REFERTO DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto Segretario dell'I.P.A.B. "G. Bisognin" certifica che copia della presente deliberazione viene affissa all'Albo dell'Ente per la pubblicazione di 15 giorni consecutivi, ai sensi di Legge, dal _____ al _____.
Meledo, _____ Il Segretario

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'

a) La presente deliberazione pubblicata all'Albo dell'Ente a norma di Legge, senza opposizioni o reclami, è divenuta esecutiva il _____
Meledo, _____

Il Segretario

b) La presente copia è conforme all'originale
Meledo, _____

Il Segretario

VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

L'anno **duemilasedici**, addì **uno** del mese di **settembre** alle ore 19:15, nella sala destinata alle adunanze.

Previo esaurimento delle formalità prescritte dalle vigenti disposizioni di Legge, vennero oggi convocati in seduta i membri del Consiglio, sotto la Presidenza della Sig.ra Bonavigo. Sono intervenuti i Sigg.ri:

		Presenti	Assenti
Bonavigo Iside	Presidente	X	
Cervato Eros	Consigliere		X
Montagna Stefania	Consigliere	X	
Peota Cristiana	Consigliere	X	
Pistore Loris	Consigliere	X	

Assiste alla seduta il Direttore/Segretario Petris dr. Luigi

Il Presidente, riconosciuta legale l'adunanza, dichiara aperta la seduta e pone, quindi, in discussione il seguente

OGGETTO: PRESA D'ATTO ESITI QUESTIONARIO SULLA QUALITA' PERCEPITA DAGLI UTENTI – anno 2016.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- *Premesso che questo Consiglio di Amministrazione nel rispetto dei requisiti del processo di accreditamento, di cui alla L.R. 22/2002, oltre che nell'ottica di un miglioramento continuo del servizio offerto all'utenza, ha stabilito di effettuare, a cadenza annuale, un'indagine conoscitiva al fine di rilevare la qualità del servizio erogato, così come percepito dagli ospiti e dai loro famigliari, afferenti alle diverse tipologie di offerta proprie dell'Ente, ovvero servizi residenziali, servizi semiresidenziali in regime di Centro Diurno, assistenza domiciliare e fornitura di pasti a domicilio;*
- *Appurato che il questionario utilizzato nel 2016 per i servizi residenziali è stato rivisitato, integrando le variabili utilizzate nel 2015 con alcune più specifiche attinenti la connotazione attribuita all'Ente;*
- *Appurato che per il 2016 sono state apportate delle migliorie e delle personalizzazioni ai questionari relativi ai servizi domiciliari;*
- *Visto l'esito dell'indagine riferita all'anno 2016, così come risultante dall'allegata Relazione predisposta dal Segretario-Direttore in data 19.08.16 prot. 1426;*
- *Dato atto che l'indagine denota una percezione sostanzialmente positiva dei diversi servizi erogati, pur in presenza di alcune possibili migliorie, proposte dagli intervistati;*
- *Ritenuto opportuno coinvolgere il Comitato Parenti dell'Ente in una valutazione congiunta, da effettuarsi tramite apposito incontro;*

Con voti unanimi espressi nei modi e forme di legge:

DELIBERA

Per i motivi sopra esposti, che qui si intendono integralmente riportati e trascritti:

- 1. Di prendere atto dei risultati dell'indagine in oggetto, così come riportati nell'allegata Relazione del Segretario Direttore datata 19.08.16 prot. 1426, che forma parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;*
- 2. Di predisporre uno specifico incontro con il Comitato Parenti dell'Ente, al fine di analizzare congiuntamente gli esiti riscontrati;*
- 3. Di dare mandato alla Direzione di socializzare gli esiti emersi con i vari lavoratori dell'Ente;*
- 4. Di dichiarare, previa distinta e unanime votazione favorevole, la presente deliberazione immediatamente eseguibile;*
- 5. Di dare atto che si procederà alla pubblicazione della presente delibera nelle forme di legge, omettendo la pubblicazione dei documenti se pur materialmente allegati ma che saranno depositati con l'originale della delibera presso la direzione del Centro Servizi.*

Allegati:

Allegato 1 - RELAZIONE QUESTIONARI FAMILIARI giu-lug 2016 rev 19.08.16 prot. 1426