

Il presente verbale, previa lettura e conferma, viene approvato e sottoscritto.

Numero **03** del Registro deliberazioni **2020**

I CONSIGLIERI

F.to Gobbo Federico
F.to Mainente Dario
F.to Montagna Stefania
F.to Peota Cristiana

IL PRESIDENTE

F.to Bonavigo Iside

IL SEGRETARIO

F.to Zanin dr. Giorgio

I.P.A.B. "G. BISOGNIN"
Servizi Socio Assistenziali
Comune di Sarego – Frazione Meledo
Provincia di Vicenza

VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

L'anno **duemilaventi**, addì **tredecì** del mese di **gennaio**, alle ore **19:30**, nella sala destinata alle adunanze.

Previo esaurimento delle formalità prescritte dalle vigenti disposizioni di Legge, sono stati oggi convocati in seduta i membri del Consiglio, sotto la Presidenza della Sig.ra Bonavigo Iside. Sono intervenuti i Sigg.ri:

		Presenti	Assenti
Bonavigo Iside	Consigliere Anziano	X	
Gobbo Federico	Consigliere	X	
Mainente Dario	Consigliere	X	
Montagna Stefania	Consigliere	X	
Peota Cristiana	Consigliere	X	

Assiste alla seduta il Direttore/Segretario Zanin Dr. Giorgio.

Il Presidente, riconosciuta legale l'adunanza, dichiara aperta la seduta e pone, quindi, in discussione il seguente

**OGGETTO: RIESAMI DELLA DIREZIONE DI PRIMO E SECONDO LIVELLO SUI
RISULTATI RELATIVI ALL'ANNO 2019 - APPROVAZIONE.**

REFERTO DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto Segretario dell'I.P.A.B. "G. Bisognin" certifica che copia della presente deliberazione viene affissa all'Albo dell'Ente per la pubblicazione di 15 giorni consecutivi, ai sensi di Legge, dal _____ al _____.

Meledo, _____ Il Segretario

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'

a) La presente deliberazione pubblicata all'Albo dell'Ente a norma di Legge, senza opposizioni o reclami, è divenuta esecutiva il _____

Meledo, _____

Il Segretario

b) La presente copia è conforme all'originale

Meledo, _____

Il Segretario

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

RICHIAMATA la propria deliberazione n. 17 del 01/09/2016 con la quale è stato approvato il Sistema Qualità dell'Ente, che è stato successivamente certificato ai sensi della Norma ISO 9001:2015, in data 31/03/2017, dall'Organismo di Certificazione Dasa-Raegister Spa.

RICORDATO che all'interno del suddetto Sistema Qualità è inserita la Procedura PQ.DIR.01 Programmazione e Riesame della Direzione, che prevede almeno un Riesame della Direzione di secondo livello Mod.DIR.01.06, redatto dal Responsabile Sistema Qualità insieme con il Direttore e i Responsabili di Area, sulla base degli esiti dei monitoraggi e delle verifiche interne, nonché sulla base della somministrazione di specifici questionari di soddisfazione dei familiari e ospiti e di vissuto lavorativo dei lavoratori coinvolti, rispetto a quanto previsto dal Prospetto dei risultati attesi relativo all'anno di riferimento.

RICHIAMATA la propria deliberazione n. 05 del 22.01.19 con la quale è stato approvato il Prospetto dei risultati attesi, comprensivo degli standards della Carta dei Servizi, valevole per l'anno 2019.

RICHIAMATA la propria deliberazione n. 26 del 21.10.19 con la quale è stata recepita la Relazione del Direttore prot. 1245 del 18.10.19, relativa agli esiti prodotti dalla somministrazione del questionario di vissuto lavorativo ai dipendenti, avvenuta nel settembre 2019.

PRESO atto dei contenuti della Relazione Allegato sub A1 del presente atto, riguardante gli esiti prodotti dalla somministrazione dei questionari di soddisfazione dei familiari e degli ospiti, avvenuta nel novembre 2019, i cui dati elaborati, come presenti nell'Allegato sub A2 del presente atto, sono stati già presentati dal Consiglio di Amministrazione e dalla Direzione al neo eletto Comitato dei familiari in data 09.12.19, come risulta dal Verbale di tale seduta.

ESAMINATI i contenuti del Riesame della Direzione di secondo livello n. 01/20, Allegato sub B1 del presente atto, dal quale emerge il 100% di ottenimento dei risultati attesi per l'anno 2019, con qualche nota di miglioramento su alcuni aspetti di servizio, come peraltro precisati in dettaglio nell'Allegato sub B2 del presente provvedimento, che riporta gli esiti delle verifiche interne, dei monitoraggi e dei questionari somministrati.

RICORDATO che all'interno della Procedura PQ.DIR.01 Programmazione e Riesame della Direzione è inserito anche il Mod.DIR.01.01 Obiettivi per la Qualità, con la quale il Consiglio di Amministrazione ha definito, con propria deliberazione n. 17 del 01.09.16, quattro obiettivi strategici cui l'Ente deve tendere con il suo Sistema Qualità allo scopo di perseguire e di far evolvere una cultura interna orientata al "prendersi cura, in sicurezza", anziché al semplice "curare".

ESAMINATI i contenuti del Riesame della Direzione di primo livello n. 01/20, che evidenziano il positivo raggiungimento dei quattro obiettivi strategici sopra citati, come riportato nell'Allegato C del presente atto.

RICORDATO che gli obiettivi afferenti al Sistema Qualità, sia quelli strategici, sia quelli operativi inseriti nel Prospetto annuale dei risultati attesi, sono stati connotati quali obiettivi della performance organizzativa, valevoli sia per i dipendenti Responsabili di Area titolari di Posizione Organizzativa, sia per tutti gli altri dipendenti, come riportato nel Piano della Performance del triennio 2018-2020, approvato dal Consiglio di Amministrazione con propria deliberazione n. 41 del 05/12/18, e citato anche nel Contratto Collettivo Integrativo valevole per il triennio 2019-2021, il cui preaccordo è stato approvato con propria deliberazione n. 38 del 18/12/2019.

RICORDATO che i Riesami della Direzione di primo e di secondo livello hanno valenza sia per il requisito CS-PNA.AC.4.3 controllo dei risultati, ai fini dell'Accreditamento istituzionale, di cui alla L.R. 22/02, sia per il paragrafo 9.3 riesame della direzione di cui alla norma ISO 9001:2015.

VISTO lo Statuto dell'Ente.

VISTO il Regolamento di amministrazione e di organizzazione degli uffici e dei servizi vigente.

TUTTO ciò premesso e considerato.

Con voti unanimi favorevoli, legalmente resi per alzata di mano;

DELIBERA

1. Di dare atto che le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. Di approvare la Relazione e i dati sull'esito dei questionari somministrati a familiari e utenti nel novembre 2019, come riportati negli Allegati sub A1 e sub A2, che si allegano al presente provvedimento per formarne parte integrante e sostanziale;
3. Di approvare il Riesame della Direzione di secondo livello n. 01/20 e i dati relativi alle verifiche interne e ai monitoraggi, riferiti ai risultati dell'anno 2019, come riportati negli Allegati sub B1 e sub B2, che si allegano al presente provvedimento per formarne parte integrante e sostanziale;
4. Di approvare il Riesame della Direzione di primo livello n. 01/20, riferito ai risultati dell'anno 2019, come riportato nell'Allegato C, che si allega al presente provvedimento per formarne parte integrante e sostanziale;
5. Di rendere il presente atto immediatamente eseguibile, all'unanimità dei voti favorevoli espressi nelle forme di legge;
6. di dare atto che si procederà alla pubblicazione della presente delibera nelle forme di legge, omettendo la pubblicazione dei documenti se pur materialmente allegati ma che saranno depositati con l'originale della delibera presso la direzione del Centro Servizi.

Allegati:

Allegato sub A1: relazione esito questionari familiari e utenti anno 2019

Allegato sub A2: dati elaborati in merito ai questionari familiari e utenti anno 2019

Allegato sub B1: riesame della direzione di secondo livello n. 01/20 del 10.01.20

Allegato sub B2: dati relativi agli esiti delle verifiche interne anno 2019 del 07.01.20

Allegato sub C: riesame della direzione di primo livello n. 01/20 del 13.01.20