

Il presente verbale, previa lettura e conferma, viene approvato e sottoscritto.

Numero **002** del Registro deliberazioni **2018**

I.P.A.B. "G. BISOGNIN"
Servizi Socio Assistenziali
Comune di Sarego – Frazione Meledo
Provincia di Vicenza

I CONSIGLIERI

F.to Gobbo Federico
F.to Mainente Dario
F.to Montagna Stefania
F.to Peota Cristiana

IL PRESIDENTE

F.to Bonavigo Iside

IL SEGRETARIO

F.to Petris Dr. Luigi

REFERTO DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto Segretario dell'I.P.A.B. "G. Bisognin" certifica che copia della presente deliberazione viene affissa all'Albo dell'Ente per la pubblicazione di 15 giorni consecutivi, ai sensi di Legge, dal _____ al _____.
Meledo, _____ Il Segretario

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'

a) La presente deliberazione pubblicata all'Albo dell'Ente a norma di Legge, senza opposizioni o reclami, è divenuta esecutiva il _____
Meledo, _____

Il Segretario

b) La presente copia è conforme all'originale
Meledo, _____

Il Segretario

VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

L'anno **duemiladiciotto**, addì **ventiquattro** del mese di **gennaio**, alle ore **19:15**, nella sala destinata alle adunanze.

Previo esaurimento delle formalità prescritte dalle vigenti disposizioni di Legge, sono stati oggi convocati in seduta i membri del Consiglio, sotto la Presidenza della Sig.ra Bonavigo Iside. Sono intervenuti i Sigg.ri:

		Presenti	Assenti
Bonavigo Iside	Presidente	X	
Gobbo Federico	Consigliere	X	
Mainente Dario	Consigliere	X	
Montagna Stefania	Consigliere	X	
Peota Cristiana	Consigliere	X	

Assiste alla seduta il Direttore/Segretario Petris dr. Luigi

Il Presidente, riconosciuta legale l'adunanza, dichiara aperta la seduta e pone, quindi, in discussione il seguente

OGGETTO: PRESA D'ATTO ESITI QUESTIONARIO SULLA QUALITA' PERCEPITA DAGLI UTENTI – anno 2017.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- *Premesso che questo Consiglio di Amministrazione nel rispetto dei requisiti del processo di accreditamento, di cui alla L.R. 22/2002, oltre che nell'ottica di un miglioramento continuo del servizio offerto all'utenza, come previsto dalla norma ISO 9001:2015 il cui Attestato di Certificazione è stato ottenuto in data 31.03.17, ha stabilito di effettuare, a cadenza annuale, un'indagine conoscitiva al fine di rilevare la qualità del servizio erogato, così come percepito dagli ospiti e dai loro famigliari, afferenti alle diverse tipologie di offerta proprie dell'Ente, ovvero servizi residenziali, servizi semiresidenziali in regime di Centro Diurno, assistenza domiciliare e fornitura di pasti a domicilio;*
- *Appurato che il questionario utilizzato nel 2017 per tutti i servizi erogati dall'Ente è quello che è stato rivisitato nel 2016, integrando le variabili utilizzate nel 2015 con alcune più specifiche attinenti la connotazione attribuita all'Ente;*
- *Visto l'esito dell'indagine riferita all'anno 2017, così come risultante dall'allegata Relazione predisposta dal Segretario-Direttore in data 29.12.17 e protocollata al n. 0011 in data 03.01.18;*
- *Dato atto che l'indagine denota una percezione sostanzialmente positiva dei diversi servizi erogati, pur in presenza di alcune possibili migliorie, proposte dagli intervistati;*
- *Ritenuto opportuno coinvolgere il Comitato Parenti dell'Ente in una valutazione congiunta, da effettuarsi tramite apposito incontro;*

Con voti unanimi espressi nei modi e forme di legge:

DELIBERA

Per i motivi sopra esposti, che qui si intendono integralmente riportati e trascritti:

1. *Di prendere atto dei risultati dell'indagine in oggetto, così come riportati nell'allegata Relazione del Segretario Direttore datata 29.12.17 e protocollata al n. 0011 in data 03.01.18, che forma parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;*

2. *Di predisporre uno specifico incontro con il Comitato Parenti dell'Ente, al fine di analizzare congiuntamente gli esiti riscontrati;*
3. *Di dare mandato alla Direzione di socializzare gli esiti emersi con i vari lavoratori dell'Ente;*
4. *Di rendere il presente atto immediatamente eseguibile all'unanimità dei voti favorevoli espressi nelle forme di legge;*
5. *Di dare atto che si procederà alla pubblicazione della presente delibera nelle forme di legge, omettendo la pubblicazione dei documenti se pur materialmente allegati ma che saranno depositati con l'originale della delibera presso la direzione del Centro Servizi.*

Allegati:

Allegato 1 - RELAZIONE QUESTIONARI FAMILIARI novembre 2017 rev 29.12.17 prot. 0011 del 03.01.18.