

Il presente verbale, previa lettura e conferma, viene approvato e sottoscritto.

Numero **002** del Registro deliberazioni **2019**

**I.P.A.B. "G. BISOGNIN"**  
**Servizi Socio Assistenziali**  
**Comune di Sarego – Frazione Meledo**  
**Provincia di Vicenza**

**I CONSIGLIERI**

F.to Gobbo Federico  
F.to Mainente Dario  
F.to Montagna Stefania  
F.to Peota Cristiana

**IL PRESIDENTE**

F.to Bonavigo Iside

**IL SEGRETARIO**

F.to Petris Dr. Luigi

**REFERTO DI PUBBLICAZIONE**

Il sottoscritto Segretario dell'I.P.A.B. "G. Bisognin" certifica che copia della presente deliberazione viene affissa all'Albo dell'Ente per la pubblicazione di 15 giorni consecutivi, ai sensi di Legge, dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_.  
Meledo, \_\_\_\_\_ Il Segretario

**CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'**

a) La presente deliberazione pubblicata all'Albo dell'Ente a norma di Legge, senza opposizioni o reclami, è divenuta esecutiva il \_\_\_\_\_  
Meledo, \_\_\_\_\_

Il Segretario

\_\_\_\_\_

b) La presente copia è conforme all'originale  
Meledo, \_\_\_\_\_

Il Segretario

\_\_\_\_\_

**VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

L'anno **duemiladiciannove**, addì **ventidue** del mese di **gennaio**, alle ore **19:30**, nella sala destinata alle adunanze.

Previo esaurimento delle formalità prescritte dalle vigenti disposizioni di Legge, sono stati oggi convocati in seduta i membri del Consiglio, sotto la Presidenza della Sig.ra Bonavigo Iside. Sono intervenuti i Sigg.ri:

		<b>Presenti</b>	<b>Assenti</b>
<b>Bonavigo Iside</b>	<b>Presidente</b>	<b>X</b>	
<b>Gobbo Federico</b>	<b>Consigliere</b>	<b>X</b>	
<b>Mainente Dario</b>	<b>Consigliere</b>	<b>X</b>	
<b>Montagna Stefania</b>	<b>Consigliere</b>	<b>X</b>	
<b>Peota Cristiana</b>	<b>Consigliere</b>	<b>X</b>	

Assiste alla seduta il Direttore/Segretario Petris dr. Luigi

Il Presidente, riconosciuta legale l'adunanza, dichiara aperta la seduta e pone, quindi, in discussione il seguente

**OGGETTO: PRESA D'ATTO ESITI QUESTIONARIO SULLA QUALITA' PERCEPITA DAGLI UTENTI – anno 2018.**

## **IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

- *Premesso che questo Consiglio di Amministrazione nel rispetto dei requisiti del processo di accreditamento, di cui alla L.R. 22/2002, oltre che nell'ottica di un miglioramento continuo del servizio offerto all'utenza, come previsto dalla norma ISO 9001:2015 il cui Attestato di Certificazione è stato ottenuto in data 31.03.17, ha stabilito di effettuare, a cadenza annuale, un'indagine conoscitiva al fine di rilevare la qualità del servizio erogato, così come percepito dagli ospiti e dai loro famigliari, afferenti alle diverse tipologie di offerta proprie dell'Ente, ovvero servizi residenziali, servizi semiresidenziali in regime di Centro Diurno, assistenza domiciliare e fornitura di pasti a domicilio;*
- *Appurato che il questionario utilizzato nel 2018 per tutti i servizi erogati dall'Ente è quello che è stato rivisitato nel 2016 e confermato nel 2017, integrando le variabili utilizzate nel 2015 con alcune più specifiche, attinenti la connotazione attribuita all'Ente;*
- *Visto l'esito dell'indagine riferita all'anno 2018, così come risultante dall'allegata Relazione predisposta dal Segretario-Direttore in data 17.01.19 e protocollata al n. 0061 in data 18.01.19;*
- *Dato atto che l'indagine denota una percezione sostanzialmente positiva dei diversi servizi erogati, pur in presenza di alcune possibili migliorie, proposte dagli intervistati;*
- *Ritenuto opportuno coinvolgere il Comitato Parenti dell'Ente in una valutazione congiunta, da effettuarsi tramite apposito incontro;*
- *Ritenuto opportuno coinvolgere i lavoratori dell'Ente in una valutazione congiunta, da effettuarsi tramite appositi approfondimenti nell'ambito delle riunioni di nucleo, in programma per l'anno 2019;*

*Con voti unanimi espressi nei modi e forme di legge:*

## **DELIBERA**

*Per i motivi sopra esposti, che qui si intendono integralmente riportati e trascritti:*

- 1. Di prendere atto dei risultati dell'indagine in oggetto, così come riportati nell'allegata Relazione del Segretario Direttore datata 17.01.19 e protocollata al n. 0061 in data 18.01.19, che forma parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;*
- 2. Di predisporre uno specifico incontro con il Comitato Parenti dell'Ente, al fine di analizzare congiuntamente gli esiti riscontrati;*
- 3. Di dare mandato alla Direzione di socializzare gli esiti emersi con i vari lavoratori dell'Ente nell'ambito delle riunioni di nucleo, in programma nell'anno 2019;*
- 4. Di rendere il presente atto immediatamente eseguibile all'unanimità dei voti favorevoli espressi nelle forme di legge;*
- 5. Di dare atto che si procederà alla pubblicazione della presente delibera nelle forme di legge, omettendo la pubblicazione dei documenti se pur materialmente allegati ma che saranno depositati con l'originale della delibera presso la direzione del Centro Servizi.*

*Allegati:*

- *Allegato 1 - RELAZIONE QUESTIONARI FAMILIARI dicembre 2018 rev. 17.01.19 e protocollata al n. 0061 in data 18.01.19.*