



---

**IPAB G. BISOGNIN**  
**Servizi Socio Assistenziali**

Meledo di Sarego, 10.01.2020

**Avviso Pubblico**

*OGGETTO: indagine di mercato per acquisire un preventivo al fine di individuare l'operatore economico al quale sarà affidato direttamente il servizio di :*

*Proposta di consulenza ed elaborazione percorsi formativi per il mantenimento del sistema di gestione per la qualità integrato con piano della performance e piano della trasparenza e anticorruzione ,ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a) del d. lgs. 50/2016 - e successivi correttivi – Base di gara soggetta a ribasso €. 4.800,00.*

CIG Z9E2B7953D

Il Segretario/Direttore

**RENDE NOTO**

Che la presente indagine di mercato è puramente esplorativa, non è impegnativa per l'Istituto e pertanto non vincola in alcun modo l'Istituto con gli Operatori Economici che presenteranno preventivi , non trattandosi di avviso di gara o procedura di gara.

Si precisa altresì che la presente indagine non costituisce proposta contrattuale e che l'Ipab G.Bisognin si riserva , in ogni caso ed in qualsiasi momento , il diritto di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, la presente indagine o di non dar seguito ad alcuna procedura di scelta del contraente, senza che ciò possa costituire diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento, indennizzo o rimborso dei costi o delle spese eventualmente sost

Ai sensi della Linee Guida ANAC n. 4 di attuazione del su citato D.Lgs recanti “Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione degli elenchi di operatori economici” aggiornate al D.Lgs. n.56/2017 con delibera del Consiglio ANAC n. 206 del 1/3/2018, paragrafo 3.6. , si informano gli operatori economici che il presente avviso è aperto a tutti gli interessati e che, pertanto, non sarà attuata alcuna limitazione in ordine al numero di operatori economici tra i quali effettuare la selezione.

L' avviso viene pubblicato sul sito web di Ipab G.Bisognin-Sarego (VI) per consentire agli operatori interessati e in possesso dei requisiti richiesti di presentare le proposte/preventivi.

**MODALITA' DI SVOLGIMENTO**

CONSIDERATO che l'Ipab G.Bisognin , con determinazione dirigenziale n. 05 del 10.01.2020 intende svolgere un'indagine di mercato esplorativa tramite avviso pubblico, per consultare gli operatori economici interessati e acquisire un preventivo di spesa più rispondente alle proprie esigenze tenendo conto di eventuali caratteristiche migliorative e della congruità del prezzo in rapporto alla qualità della prestazione.

Si richiede la miglior proposta per il servizio di :



---

## **IPAB G. BISOGNIN**

### ***Servizi Socio Assistenziali***

**Analisi, studio, elaborazione** di un percorso di consulenza, assistenza e formazione integrato e congruente con le seguenti aree di intervento:

- Rinnovo affidamento servizio di certificazione ISO 9001:2015 a società certificatrice: determinazione delle linee guida coerenti con le altre aree di intervento;
- L'art. 7, comma 1 del d.lgs. 150/2009, così come modificato dal d.lgs. 74/2017, prevede che le amministrazioni pubbliche “adottano e aggiornano annualmente, previo parere vincolante dell'Organismo indipendente di valutazione, il Sistema di misurazione e valutazione della performance”. Verifica e aggiornamento (scadenza 31 gennaio 2020) in armonia con le altre aree di intervento; si dovrà tener conto del contratto decentrato integrato sottoscritto con le OO.SS.;
- Performance organizzativa analisi e modifiche coerenti con gli aspetti individuati dall'art. 8 del d.lgs 150 del 2009, comma 1, lettera d) sulla modernizzazione ed il miglioramento qualitativo dell'organizzazione e lettera f) sull'efficienza nell'impiego delle risorse anche attraverso una verifica del PTFP;
- Le linee guida sulla performance individuale, di cui è prevista l'imminente pubblicazione, per la Funzione Pubblica hanno come obiettivo quello di valorizzare il contributo del singolo in un'ottica di gestione strategica delle risorse umane mediante la valutazione individuale;
- Relazione sulla performance da fare entro il 30 giugno: predisposizione schema;
- Integrazione del PTPCT con misure programmate devono corrispondere specifici obiettivi nel Piano della Performance e nella misurazione e valutazione delle performance organizzative e individuali si deve tener conto dell'attuazione delle misure programmate nel PTPCT, della effettiva partecipazione delle strutture e degli individui alle varie fasi del processo di gestione del rischio, nonché del grado di collaborazione con il RPCT;
- Elaborazione misure specifiche che agiscano sulla semplificazione delle procedure e sullo sviluppo di una cultura organizzativa che va intesa, nel suo complesso, come un processo di miglioramento continuo basato sui processi di apprendimento generati attraverso il monitoraggio e la valutazione dell'effettiva attuazione ed efficacia delle misure e il riesame periodico della funzionalità che deve condurre al miglioramento del livello di benessere delle componenti e degli stakeholders ( dipendenti, collaboratori ,utenti, familiari, fornitori, soggetti pubblici interagenti);
- Analisi delle modalità di gestione dei nuclei - servizi assistenziali e infermieristici – appaltati a operatori economici esterni e congruenza con il modello adottato dall'Ente. Eventuali proposte migliorative;
- Analisi dei requisiti necessari all'ottenimento dell'accreditamento istituzionale L.R. 22/02.



---

## **IPAB G. BISOGNIN**

### ***Servizi Socio Assistenziali***

Rilevi di eventuali criticità con suggerimenti per il loro superamento.

- Analisi delle misure adottate per la sicurezza del paziente e la sicurezza dei lavoratori. Determinazione dei fabbisogni formativi.

L'operatore economico cui sarà affidato l'incarico dovrà produrre una relazione articolata con la determinazione dettagliata e mirata delle azioni formative e di implementazione che costituiranno la base per l'attuazione degli interventi nelle varie aree sopracitate.

#### **Obiettivi dell'incarico**

*Formulazione di percorsi strutturati per:*

- Formulazione piano della formazione del personale ,tenendo conto dei vincoli ed incarichi già assegnati;
- Assistenza per il mantenimento del sistema di gestione per la qualità ISO 9001:2015 ;
- Favorire un modello organizzativo centrato sul miglioramento continuo;
- Migliorare in tutto il personale l'attenzione all'utente;
- Perseguire gli obiettivi di eccellenza dei servizi erogati;
- Accompagnamento per la verifica di accreditamento istituzionale di cui alla L.R. Veneto 22/2002;
- Accrescere l'efficienza delle risorse e l'efficacia dei processi interni della Struttura;
- Migliorare il controllo e gestione magazzino farmacia;

#### **Modalità operative**

L'approccio metodologico si baserà su:

- o Incontri con il designato dall'amministrazione per definire le strategie da adottare ed identificare le aree di miglioramento;
- o Incontri con il Personale per acquisire le informazioni utili ad inquadrare lo stato delle attività ed individuare le attese degli operatori;
- o Effettuazione di verifiche interne mirate a valutare l'adeguatezza dei processi messi in atto e la condivisione del personale alle procedure;

Termine indicativo dell'incarico **29 febbraio 2020**.

L'Ipab G.Bisognin intende ottenere la certificazione ISO 9001:2015 entro il mese di giugno 2020.Si precisa che l'offerta presentata dovrà essere comprensiva di ogni spesa di trasporto, vitto e alloggio.

L'importo complessivo, riferito all'intera durata dell'appalto pari a n. 2 mesi, è di € 4.800,00 (IVA esclusa).

#### **Requisiti di partecipazione**

Sono ammessi a presentare offerta tutti gli Operatori Economici in possesso di idonea esperienza nel settore. e iscrizione nella idonea categoria della C.C.I.A.A.



---

## **IPAB G. BISOGNIN**

### ***Servizi Socio Assistenziali***

#### **Procedura e criteri di aggiudicazione**

La Stazione Appaltante affiderà il servizio in oggetto tramite “affidamento diretto” ai sensi dell’art. 36, comma 2, lettera a) del D.Lgs. n.50/2016.

L’aggiudicazione avverrà con affidamento diretto, del RUP, sulla base della valutazione degli elementi economici e progettuali contenuti nella proposta.

Si procederà all’affidamento del servizio anche nel caso in cui venga presentata una sola offerta, purché essa sia valida e congrua rispetto agli obiettivi indicati.

#### **Modalità e termine di presentazione dell’offerta**

Il concorrente dovrà trasmettere la propria proposta il giorno 20 gennaio 2020 non oltre il termine perentorio delle ore 11.00. via PEC all’indirizzo: ipab.bisognin@pec.it

L’oggetto della PEC/mail dovrà riportare la dicitura “**presentazione offerta servizio di Consulenza gestione sistema qualità “ - CIG: CIG Z9E2B7953D**

**IMPORTANTE: Tutti i documenti presentati dovranno essere firmati digitalmente entro il giorno 19 gennaio 2020;**

L’offerta dovrà essere obbligatoriamente composta dai seguenti documenti:

**A)** Una **dichiarazione sostitutiva** di atto di notorietà, ai sensi dell’art 46 e 47 del DPR 445/2000, redatta su carta libera, accompagnata da copia fotostatica del documento di identità del sottoscrittore, come da allegato sub a);

**B)-** una **proposta tecnica** contenente:

- una breve presentazione aziendale e/o professionale contenente l’indicazione di alcune caratteristiche di dettaglio in merito alla propria organizzazione;
- un breve portfolio dei clienti più significativi alla luce del servizio richiesto e in particolare dei servizi analoghi a quelli della presente indagine di mercato, dimostrando di avere esperienza nel settore;
- una breve descrizione delle modalità operative e con cui il proponente intende svolgere l’incarico in caso di assegnazione;
- Proposte migliorative;

**C)** un preventivo economico per l’esecuzione del servizio nei limiti di budget sopra indicati, con costo complessivo al netto dell’IVA di Legge.

#### **Obblighi dell’appaltatore relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari**

L’appaltatore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all’art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.

Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti di incasso o pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto ai sensi dell’art. 3, comma 9 bis, della legge n. 136/2010.

#### **Adempimenti successivi all’aggiudicazione**

L’esito negativo degli accertamenti e delle verifiche inerenti i requisiti richiesti per l’aggiudicazione



---

**IPAB G. BISOGNIN**  
***Servizi Socio Assistenziali***

dell'appalto comporterà la decadenza dall'aggiudicazione ed i conseguenti provvedimenti previsti dalle norme vigenti.

**Trattamento dei dati personali - privacy**

I dati personali raccolti saranno trattati dalla Stazione Appaltante per gestire la gara in oggetto ai sensi del Reg (UE) n.679/2016. Il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio e l'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di partecipazione. I dati sono conservati sia su supporto cartaceo che magnetico e potranno venire a conoscenza di coloro che allo scopo saranno incaricati del trattamento.

Titolare dei dati è la Stazione Appaltante. Qualsiasi richiesta in merito al trattamento dei dati in oggetto potrà essere rivolta alla Stazione Appaltante.

Meledo 10/01/2020

Il Segretario/Direttore  
Dr. Giorgio Zanin

Allegato: modello sub a) atto notorietà